

	מספר הנוהל : 75
	שם הפרק: מערכות מידע
הוראות נוהל זה גוברות על כל הוראות קודמות בנוהל קודם	שם הנוהל : נוהל שימוש בבינה מלאכותית
תאריך פרסום: אוגוסט 2025	הנוהל אושר בהחלטת מטה ביום : 10.08.25025

## 1. מבוא

התקדמות מהירה בתחום הבינה המלאכותית יוצרת הזדמנויות רבות לשיפור השירותים, היעול התהליכי והעצמת קבלת ההחלטות ברשויות מקומיות. עם זאת, שימוש לא מבוקר או לא מודע בטכנולוגיות אלו עלול לחשוף את המועצה, את עובדיה ואת תושביה לסיכונים אבטחת מידע, פגיעה בפרטיות וחשיפה משפטית.

מטרת נוהל זה היא לקבוע כללים ברורים ואחידים לשימוש בטכנולוגיות AI במועצה האזורית עמק המעינות, על מנת להבטיח שימוש אחראי, בטוח, תואם רגולציה ותורם לשיפור השירות לציבור.

## 2. מטרת הנוהל:

להסדיר את השימוש בטכנולוגיות בינה מלאכותית (AI) במערכות המידע ובפעילות המועצה, תוך שמירה על עקרונות אבטחת מידע, פרטיות, שלמות נתונים ועמידה ברגולציות רלוונטיות.

## 3. הגדרות:

בינה מלאכותית (AI): מערכות או יישומים טכנולוגיים המסוגלים לבצע משימות הדורשות "אינטליגנציה" אנושית – כמו ניתוח מידע, קבלת החלטות, זיהוי תבניות, ניתוח שפה וכדומה. מידע רגיש: כל מידע שפרסומו או חשיפתו עלול לפגוע בפרטיות, בביטחון, או באינטרסים של המועצה, עובדיה או תושביה.

מערכות AI צד ג': שירותים מבוססי AI המופעלים על-ידי ספקים חיצוניים (לדוגמה: OpenAI, Google Cloud AI, Microsoft Copilot).

## 4. עקרונות מנחים:

הגנת פרטיות: אין להזין למערכות AI מידע אישי מזהה (PII), מידע רפואי, או מידע רגיש אחר. חל איסור להעלות קבצים המכילים מידע אישי של תושבים, עובדים, נכסים, עסקים, תלמידים וכיו"ב לפלטפורמות AI ציבוריות.

	מספר הנוהל : 75
	שם הפרק: מערכות מידע
הוראות נוהל זה גוברות על כל הוראות קודמות בנוהל קודם	שם הנוהל : נוהל שימוש בבינה מלאכותית
תאריך פרסום: אוגוסט 2025	הנוהל אושר בהחלטת מטה ביום : 10.08.25025

יש לשים לב לא להעלות או לשתף קבצי אקסל עם מידע רגיש, קורות חיים ממאגרי מידע, קובץ עם פרטי קשר או תעודות זהות וכדומה.

שימוש מושכל: אין להסתמך באופן בלעדי על תוצאות AI בקבלת החלטות ובדיקת מידע – יש לבצע בקרה אנושית. מערכות בינה מלאכותית רבות מתאפיינות במגבלות שונות שיש להיות מודעים אליהן בעת השימוש.

#### 5. אופן שימוש:

כל שימוש בכלי AI לעיבוד מידע ארגוני מחייב אישור מנהל אבטחת מידע. נאסרת הזנת מידע מסווג, אישי או רגיש. אין בשום אופן להזין למערכת פרטי תושבים. ניתן להשתמש לצורכי ניסוח כללי, רעיונאות, סיכומים, תרגום, כתיבה יצירתית – ללא חשיפת נתוני אמת או מידע רגיש. אין לייצר באופן עצמאי ממשק אוטומטי בין כלי AI חיצוני לארגון לבין סביבת העבודה הארגונית, ללא התייעצות ואישור מחלקת מערכות מידע.

#### 6. אבטחת נתונים:

כל חריגה מהנוהל תטופל כחלק ממדיניות אבטחת המידע של המועצה. הפרה חמורה עלולה להוביל להליכים משמעתיים בהתאם לנהלים.

#### 7. דיווח על אירועי אבטחת מידע:

במקרה של חשד לדליפת מידע, טעויות במידע שהוזן או אירוע סייבר חריג אחר הקשור לשימוש ב AI, יש לדווח באופן מיידי למחלקת מערכות מידע לצורך חקירה וטיפול.

#### 8. עדכון ותחזוקה:

הנוהל ייבחן אחת לשנה או עם כניסת טכנולוגיות/רגולציות חדשות. עדכון הנוהל באחריות ממונה אבטחת מידע ובאישור מנכ"ל המועצה.